

All-in-One LED Display Terminal

X WALL W2Kxxx

Manuel produit



traulux

CONTENU

I . Product Introduction.	04	Computer Screen Share.....	18
1.1 Product Brief.....	04	5.5 Mobile Phone Screen Share.	19
1.2 Product Features.	04	5.6 Multi Terminals Simultaneous Screen Share.	20
1.3 Product Appearance.	05	5.7 External Device HDMI Display	20
1.4 Specifications.	05	5.8 Playback via USB.....	20
II . Product Installation and Wring.	06	VI . Common Troubleshooting and Parts Replacement	21
2.1 Open-package Inspection.	06	6.1 Common Troubleshooting	21
2.2 Installation Environment Requirements.	07	6.2 Parts Replacement	22
2.3 Structure Installation.....	07	VII . Packaging, Storage and Transportation	24
III . Functions Introduction.	14	7.1 Packaging.....	24
3.1 Hardware Ports Instruction.	14	7.2 Storage.....	24
IV . Remote Control Button Instruction.	15	7.3 Transportation	24
V . Instructions for Use.	16	VIII . After-sales Service	24
5.1 Start up.....	16	8.1 Hotline Service	24
5.2 Main Interface Contents.	16	8.2 Warranty Policy.....	24
5.3 Wireless Screen Share Function Instruction.	17	IX . Special Statement	25
5.4			

Ce manuel présente systématiquement les composants du produit, les ports, les spécifications et les autres contenus du produit, ainsi que l'installation, les applications de fonction et d'autres instructions, visant à vous guider pour commencer une expérience efficace avec X WALL;
Ce manuel prend le produit 138 "comme exemple pour faire l'introduction, et les méthodes d'installation, de maintenance et de fonctionnement sont applicables aux produits 110", 138 ", 165" et 220 "(le 220" n'est pas disponible pour une installation sur pied) avec cadres);
La version de ce manuel est V2.0.0.

◆ WARNING ◆

La possibilité de dommages à l'appareil et l'impossibilité de récupérer en ignorant le contenu suivant de l'avertissement est extrêmement élevée.

- 1) Ne pas inverser et jeter l'équipement pendant la manipulation et le stockage ;
- 2) Ne pas incliner ni entrer en collision pour rayer l'équipement pendant le processus d'installation ;
- 3) Ne pas tremper et plonger l'équipement dans l'eau ;
- 4) N'activez pas la sortie d'air du climatiseur près de l'écran d'affichage ;
- 5) Ne placez pas et n'utilisez pas l'écran dans un environnement contenant des produits chimiques volatils, corrosifs ou inflammables ;
- 6) N'utilisez pas l'équipement dans une humidité supérieure à 80% ou dans les jours de pluie en extérieur

Ne nettoyez pas l'équipement d'affichage avec de l'eau et des solvants chimiques ;

7) N'utilisez pas d'accessoires électriques non certifiés par le fabricant de l'équipement ;

8) Il faut s'assurer que l'écran et ses accessoires sont correctement et de manière fiable mis à la terre avant utilisation;

9) Si une anomalie se produit dans l'affichage, comme une odeur anormale, de la fumée, une fuite électrique ou une température, veuillez couper immédiatement l'alimentation et contacter le professionnel ;

9) Cet appareil possède deux prises d'entrée qui doivent être déconnectées en même temps pour déconnecter l'alimentation de l'appareil. L'alimentation CA de l'appareil doit être de 100 à 240 V.

◆ WARNING ◆

Ceci est un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être amené à prendre des mesures adéquates.

◆ NOTE ◆

Il est très probable que vous ne pourrez pas obtenir le meilleur effet d'affichage si vous ignorez le contenu de l'avis.

- 1) Portez des gants antistatiques et un bracelet antistatique pendant l'installation et l'entretien ;**
- 2) Un flux d'air régulier à l'arrière de l'écran doit être pris en compte lors de la conception du schéma de dissipation thermique ;**
- 3) L'environnement de stockage de l'écran doit être ventilé et sec, et l'humidité ne doit pas dépasser 85%;**
- 4) Dans des circonstances normales, l'écran doit être allumé au moins deux fois par semaine, et chaque temps d'éclairage ne doit pas être inférieur à 2 heures;**
- 5) Si l'écran est installé en bord de mer, dans une zone saline-alcaline, dans une zone gazeuse contenant du soufre, dans des endroits proches de la sortie de fumée de la cuisine ou avec une grande différence de température intérieure et extérieure, cela peut entraîner une défaillance de l'équipement et affecter la durée de vie. Si cela est inévitable, veuillez consulter notre personnel professionnel et technique.**

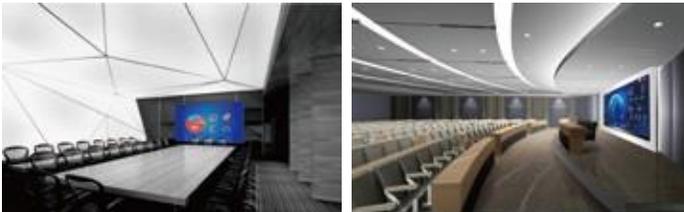
I. Product Introduction

1.1 Product Brief

X WALL est le produit de terminal d'affichage LED commercial intégré de la société.

Il a un système de contrôle intégré, prend en charge l'entrée HDMI, la transmission sans fil de plusieurs appareils et est facile à installer et à entretenir.

Il peut étendre des applications fonctionnelles telles que la télévision de conférence et la publicité intérieure. Les produits peuvent être largement utilisés dans les grandes et moyennes salles de conférence, les salles multifonctionnelles, les salles de classe de formation, les salles d'exposition, les centres de contrôle et de commande, les studios, les passages de gare d'aéroport, les centres commerciaux, les magasins de détail, les théâtres, etc..



1.2 Product Features

- 1) Le produit adopte une conception intégrée et un système intégré interne, qui peut être utilisé sans équipement externe ;
- 2) Ce produit peut être installé de différentes manières, montage mural et montage sur support. Pas besoin d'un grand support de structure en acier complexe, facile à installer ;
- 3) Le panneau possède une puce de mémoire flash et les données d'étalonnage sont stockées dans le panneau, permettant aux paramètres de correction d'être lus automatiquement ;
- 4) L'écran est entièrement accessible par l'avant, et l'entretien des panneaux, des alimentations et des autres composants peut être effectué facilement par l'avant ;
- 5) Démarrage à un bouton, opération conviviale pour les utilisateurs sans aucune expérience.

1.3 Product Appearance



X WALL 138''

1.4 Specifications

SPECIFICATION	X WALL 110"	X WALL 138"	X WALL 165"	X WALL 220"
Size	110"	138"	165"	220"
Pixel Pitch (mm)	1.2	1.5	1.9	2.5
Brightness(nit)	100~500		100~600	
Refresh Rate(Hz)	1920~3840			
Resolution	1920x1080			
Power Consumption (Max/Ave) (W/display)	2500/850	3000/1020	3060/1040	5120/1740
Display Area(mm)	2440x1373	3050x1716	3660x2059	4880x2745
Overall Dimension(mm)	2453x1503x38.5	3063x1846x38.5	3673x2189x38.5	4893x2875x60
Weight(kg)	134	201	282	526.5
IP Rating	IP30			
Gray Scale(Bit)	14			
Viewing Angle(H/V)	160°/160°			
Input voltage(V)	AC 100-240V			
Installation Method	Foot mounting/Wall mounting			Wall mounting
Maintenance	Front			
Operating Temperature /Humidity(°C/RH)	-10~40/10%~85%			

· All specifications are subject to change without prior notice.

II. Product Installation and Wring

2.1 Open-package Inspection

Product Package

No.	Name	Outer Packing	Inner Packing	Sum
1	Module	1 Caisse en bois	5 cartons (48 modules dans chaque cartons)	240 modules
2	Cabinet	1 plateau en bois	13 cartons (2 cabinets dans chaque cartons)	26 cabinets
3	Composants d'installation	1 Caisse en bois	1 ensemble de composants de cadre inférieur 1 jeux de supports de fixation au pied jantes supérieures gauche et droite outils de bande de montage mural / plaque de crochet	

(Remarque : le package de produit ci-dessus prend le 138 "comme exemple, pour un projet réel, veuillez-vous référer à sa liste de livraison)

Veuillez vérifier soigneusement l'emballage pour tout dommage. Si le colis est en bon état, continuez à vérifier les principaux composants en fonction de la liste de livraison. En cas de divergence avec la liste de livraison, veuillez nous contacter à temps.

Composants principaux : armoire, câble de signal, câble d'alimentation, télécommande, émetteur sans fil, câble HDMI, etc. Les composants et quantités spécifiques sont détaillés dans la liste d'expédition.

2.2 Installation Environment Requirements

2.3 2.2.1 Pour une installation murale, le mur doit être porteur. Les surfaces spéciales tels que le verre, le marbre, la porcelaine, les murs creux, etc., ne peuvent pas supporter le poids du produit. Si une telle situation nécessite une installation, des coûts supplémentaires peuvent être encourus et le coût spécifique est calculé en fonction de la situation réelle.

2.4 2.2.2 L'installation ne fournit que l'alésage de murs porteurs de trous, le levage ou l'installation de supports verticaux. Si des méthodes d'installation spéciales telles que le renforcement des murs et l'installation de la structure en acier sont nécessaires, les dépenses correspondantes seront calculées séparément en fonction des conditions réelles ;

2.5 2.2.3 S'il existe des risques cachés pour la méthode d'installation que vous avez spécifiée, après les instructions de notre personnel d'installation, vous insistez toujours pour l'installation, la responsabilité ne sera pas assumée par notre société ; si vous utilisez des kits de support non-X WALL standard, notre société n'assumera aucune responsabilité pour les dommages causés à d'autres articles.

Structure Installation

2.3.1 Foot-mounting bracket installation



Installation steps:

Step 1: Assembly bracket

① Trouvez les pièces correspondantes en fonction des détails des pièces d'assemblage du support, comme indiqué ci-dessous :

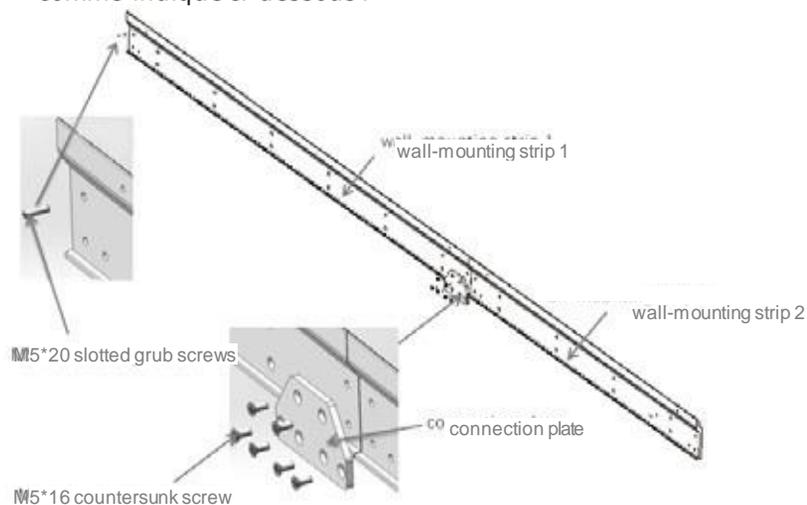


② Serrez les vis de montage avec les outils appropriés et les supports sont assemblés, comme illustré ci-dessous : pièces d'assemblage, comme illustré ci-dessous :

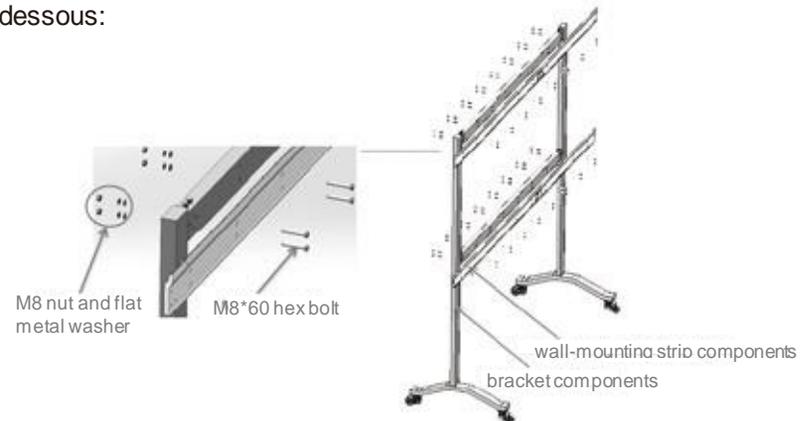


Step 2: Wall-mounting strip installation

① Faites correspondre les composants correspondants pour l'assemblage de la bande de montage mural, comme indiqué ci-dessous :



② Fixez la bande de montage mural au support comme indiqué ci-dessous :

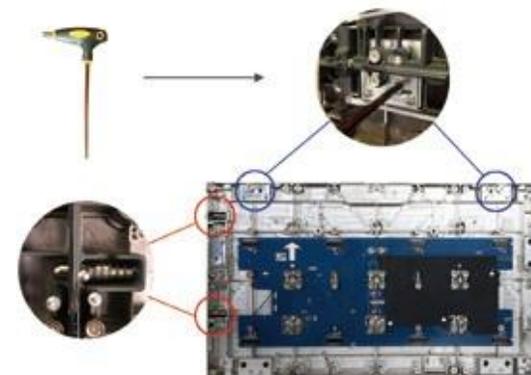


③ Les bandes de montage mural et le support sont assemblés, comme illustré ci-dessous:



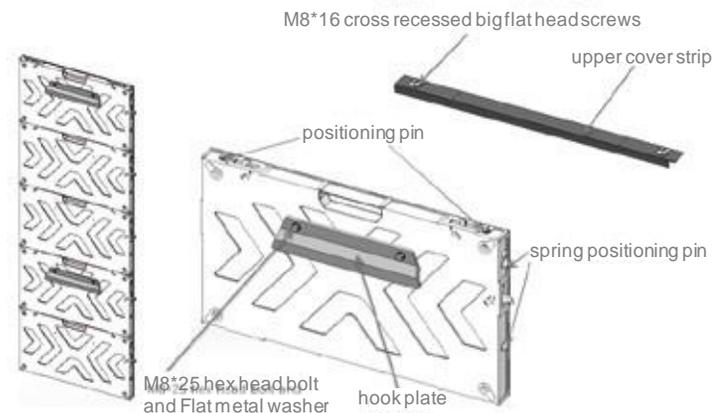
Step 3: Cabinet assembly

- ① Combinez les cinq cabinets en une colonne et assemblez un total de 5 colonnes ;
- ② Utilisez l'outil pour accrocher et verrouiller le panneau de haut en bas. La position est indiquée dans un cercle bleu. La position de connexion des verrous latéraux à ressort gauche et droit est indiquée par des cercles rouges, comme illustré ci-dessous :



③ Installez les crochets sur les cabinets correspondantes avec deux boulons à tête hexagonale M8 * 25 et des rondelles élastiques plates, comme illustré ci-dessous:

④ Les goupilles de positionnement doivent être retirées de l'armoire supérieure. Et les goupilles de positionnement du ressort doivent être retirées des colonnes les plus à gauche, puis fixer la bande de couverture supérieure avec un tournevis cruciforme, comme indiqué ci-dessous :



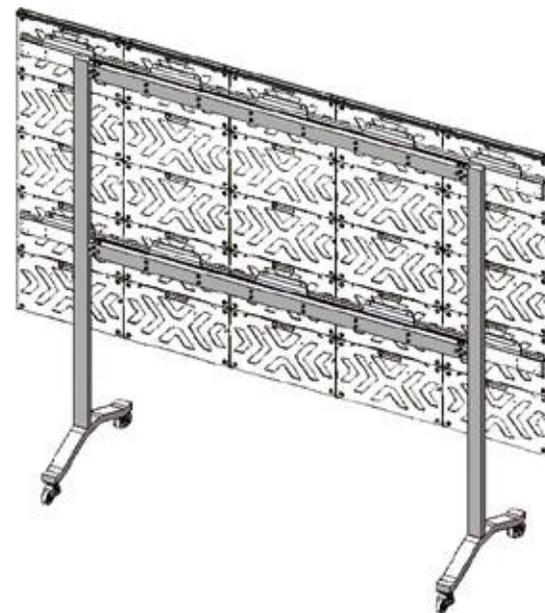
Step 4: Display assembly

* Assurez-vous que les roulettes du support soient verrouillées et que les bandes de montage mural soient horizontales avant de monter le cabinet sur la structure de support;

- ① Accrochez les cabinets du milieu vers les côtés et accrochez la bande de montage mural du cabinet à la bande de montage mural du support;
- ② Installez la deuxième colonne adjacente de sorte que les crochets soient accrochés aux bandes de montage mural et que les faces latérales adjacentes soient proches les unes des autres. Tirez les broches de positionnement du ressort latéral de sorte que les broches de positionnement soient complètement insérées dans les trous de positionnement correspondants, puis faites pivoter le verrou du crochet latéral avec la clé hexagonale intérieure correspondante pour vous assurer que les colonnes gauche et droite de la boîte sont complètement verrouillées comme illustré ci-dessous :



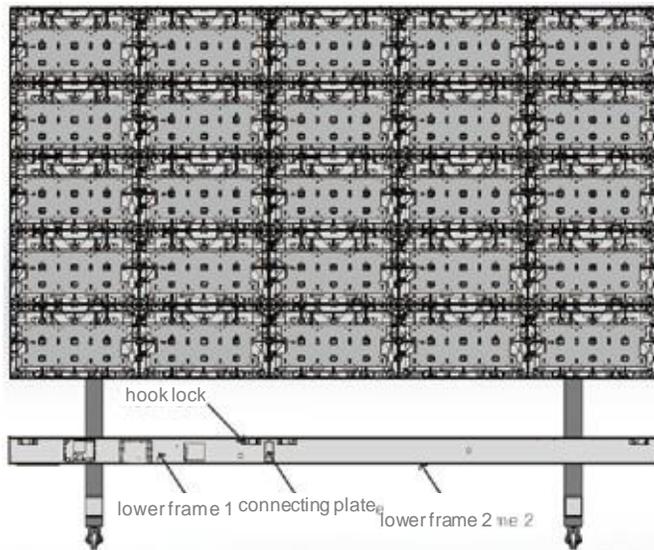
- ③ Effectuez les autres installations du cabinet de colonne dans l'ordre, comme indiqué ci-dessous:



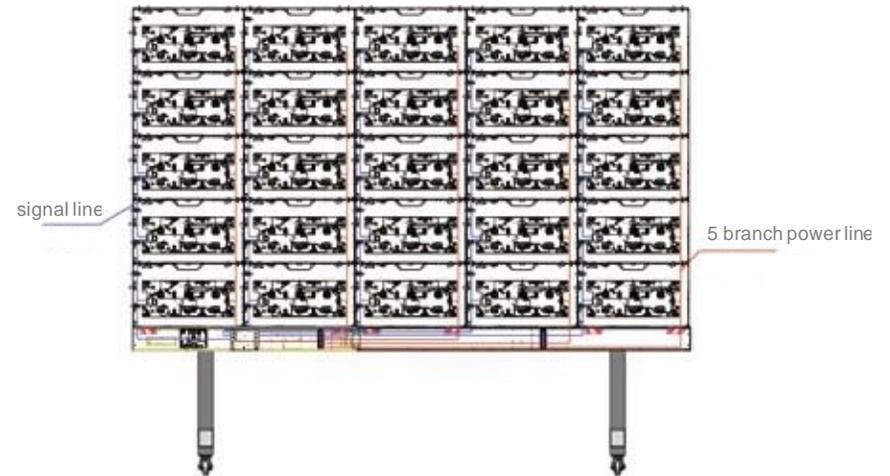
Step 5: Bottom frame assembly

* Le composant de cadre inférieur se compose du cadre inférieur 1, 2, etc., et doit être connecté par la plaque de connexion

① L'élément de cadre inférieur doit être fixé sur la rangée inférieure du cabinet en tournant le crochet, comme illustré ci-dessous:



② Câblage: le rouge est la ligne d'alimentation à 5 branches, le bleu est la ligne de signal. Connectez d'abord les lignes d'alimentation et de signal entre les cabinet selon le schéma. Ensuite, connectez la ligne de signal et la ligne d'alimentation à l'ensemble de châssis inférieur. Chaque colonne de lignes de signaux doit uniquement être branchée dans la prise de colonne correspondante en fonction de la position. La ligne électrique ne doit être branchée que par la paire de fiches 3p selon la position. Comme indiqué ci-dessous:



③ Connexion de la carte de boutons : Le câble d'alimentation (fiche appariée 3p) et le câble (7p, 4p, 3p) sur la carte de boutons doivent être connectés sur le site. Câble d'alimentation (les câbles noirs dans l'image ci-dessous doivent être insérés en paire), le câble peut être inséré en 7p à 7p (rouges), 3p à 3p (noirs), 4p à 4p (noirs en paire), 4p à 4p (rouges par paire), comme indiqué ci-dessous :

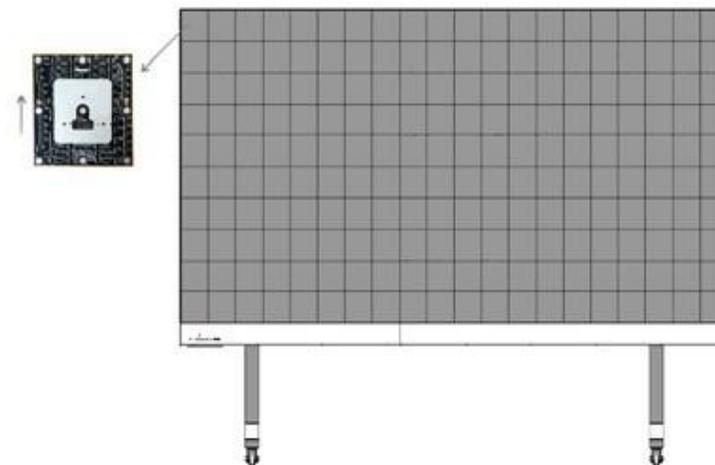


Step 6: Module installation

* La séquence d'installation du module doit être de gauche à droite, de droite à gauche ou de bas en haut, de haut en bas, selon l'environnement d'installation sur site.

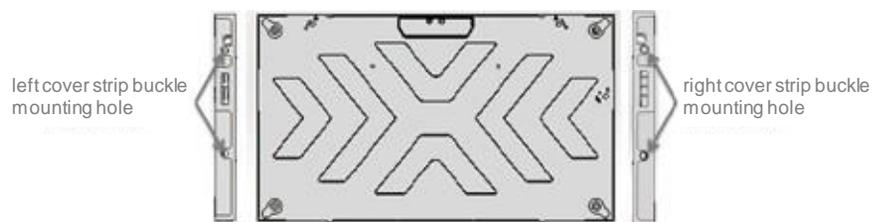
* Réparer à temps lorsque la planéité n'est pas en bon état lors du montage;

① Le mode de connexion du module est une connexion dure, qui est connectée via la carte de pont et le connecteur sur le module, par conséquent, l'insertion forcée doit être évitée pendant l'installation. L'exemple de connexion est illustré ci-dessous:



Step 7: The left, right, top and bottom cover plate Installation

① Les bandes de recouvrement gauche et droite sont encliquetées dans les trous de broches de positionnement des ressorts latéraux. (comme indiqué, la goupille de positionnement du ressort et la bande de recouvrement doivent être retirées du côté gauche de l'écran), comme illustré ci-dessous:



* La bande de couverture avec "R" est la droite et "L" est la gauche (basée sur la vue de face)

② Installez le couvercle du cadre inférieur de gauche à droite selon la position du couvercle indiquée dans le schéma d'installation avec un tournevis cruciforme et des vis à tête fraisée noire M3 * 8, comme indiqué ci-dessous :

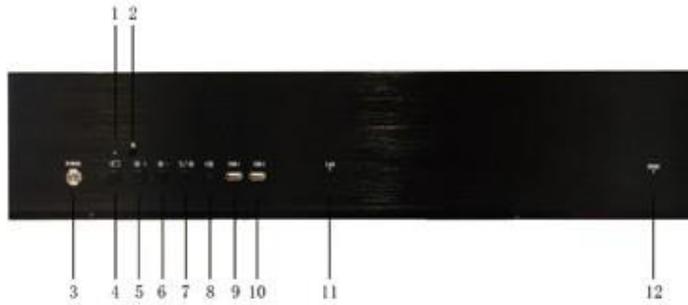


2.3.2 Wall-mounting installation

Pour une installation murale, il n'est pas nécessaire d'installer le support de siège. Après avoir assemblé la bande de montage mural selon les étapes ci-dessus lors de l'installation sur pied, fixez les kits de suspension au mur avec des vis de dilatation, faites attention au positionnement en hauteur du corps de l'écran par rapport au sol et à l'installation ultérieure.

III. Functions Introduction

3.1 Hardware Ports Instruction



Port No.	Name	Function
1	Voyant lumineux rouge / bleu	Rouge: état de veille Bleu: état de travail
2	Indicateur infrarouge	Recevoir des signaux de télécommande
3	Bouton de commutation	Contrôler l'interrupteur marche / arrêt à un bouton
4	Bouton de commutation de signal	Bouton de commutation pour l'interface principale Android, l'interface d'écran sans fil et l'interface du périphérique d'entrée HDMI.
5	Luminosité + bouton	Bouton pour la luminosité de l'écran
6	Luminosité - bouton	Bouton de luminosité de l'écran -
7	Bouton veille / réveil	Bouton de commutation pour veille / réveil
8	Port de sortie audio 3.5	Port audio pour haut-parleur externe
9	USB1 port	Port pour lire une clé USB, une souris ou un clavier filaire ou sans fil
10	USB2 port	Port pour lire une clé USB, une souris ou un clavier filaire ou sans fil
11	LAN	Cable port
12	HDMI input port	Port pour recevoir le signal vidéo 1080P

IV. Remote Control Button Instruction



Button Icon	Function
	Veille / éveillé
	Up
	Down
	Left
	Right
	Confirm
	Volume+
	Volume-
	Return
	Brightness Adjustment
	Channel Switch
	Main Interface

Remarks:

Fonction de commutation de canal:

Interface principale Android - interface de transmission d'écran sans fil - commutation d'interface de canal d'affichage HDMI externe dans l'ordre

Fonction de réglage de la luminosité :

La luminosité de l'écran LED tout-en-un est conçue en 8 niveaux et peut être ajustée par les boutons gauche et droit de la télécommande.

V. Instructions for Use

5.1 Start up

- 5.1.1 Brancher l'alimentation;
- 5.1.2 Appuyez sur le bouton de démarrage à un bouton en bas de l'unité de commande puis attendre quelques secondes, puis l'écran entrera automatiquement dans l'interface principale.
(Remarque : Une fois la première installation terminée, il faut 5 à 10 minutes à l'écran pour charger automatiquement les données et il s'allumera une fois le chargement terminé.)

5.2 Main Interface Contents

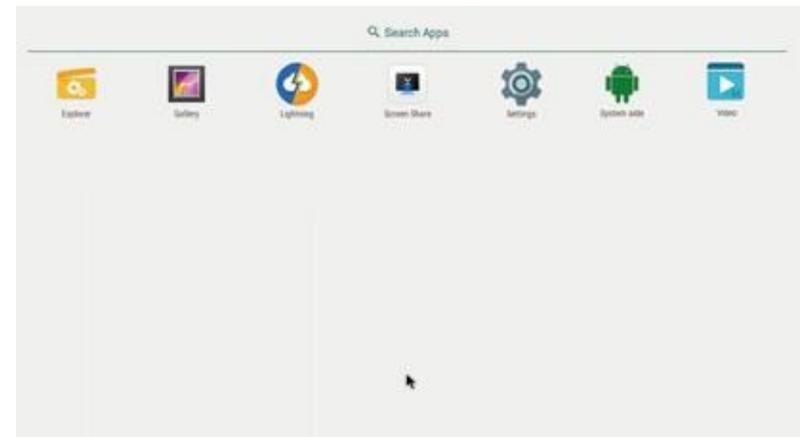
- 5.2.1 Galerie de l'application d'interface principale - Placer le matériel photo;
Partage d'écran - Entrez dans l'interface de partage d'écran sans fil; Explorateur - accès aux fichiers de gestion de la mémoire;

Comme indiqué ci-dessous:



5.2.1 More applications

L'icône de cercle blanc au bas de l'interface peut vous conduire à trouver plus d'interfaces d'application, comme suit:



5.3 Wireless Screen Share Function Instruction

Fonction de partage d'écran sans fil

Un ordinateur système MAC ou Windows, un téléphone mobile, une tablette peut réaliser une fonction de partage d'écran sur l'écran tout-en-un, et voici trois méthodes pour accéder à l'interface

Méthode 1: cliquez sur le bouton de commutation de signal de la télécommande;

Méthode 2: cliquez sur le bouton de commutation de signal du boîtier de commande principal inférieur;

Méthode 3: cliquez sur l'icône Partage d'écran au bas de l'interface de démarrage avec la souris sans fil ou filaire connectée via le port USB.

The steps are as follows:

① Pour la première utilisation, veuillez connecter l'émetteur de partage d'écran sans fil à X WALL pour l'appairage. Une fois l'appairage terminé, retirez l'émetteur, comme illustré ci-dessous :



② Connectez l'émetteur de partage d'écran sans fil à l'ordinateur comme illustré ci-dessous:



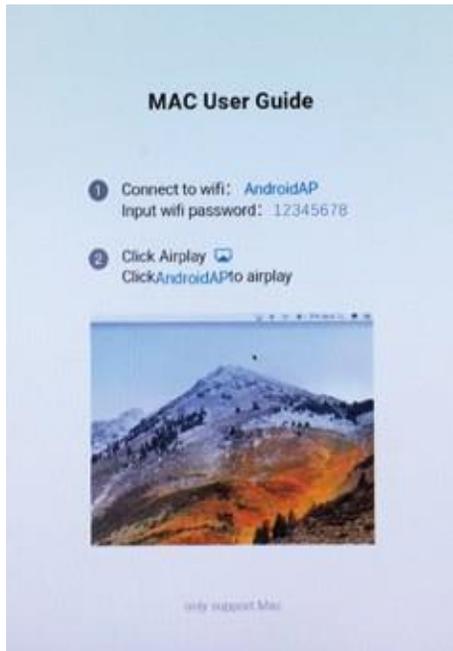
③ Pour la première fois, vous devez exécuter manuellement le programme de partage d'écran sur votre PC.

Remarque: veuillez suivre la sortie d'interface rapide du lecteur de partage d'écran sans fil. Pour la deuxième utilisation, il n'est pas nécessaire de procéder à l'appariement;

5.4 Computer Screen Share

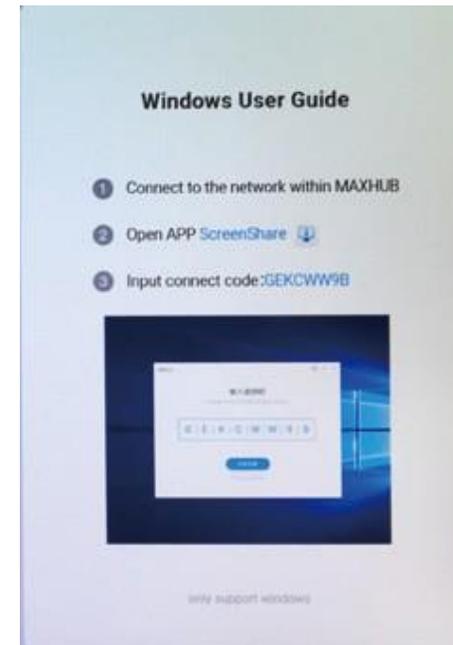
5.4.1 5.4.1 Partage sans fil des périphériques du système MAC

- ① Connectez le point d'accès Wi-Fi tout-en-un à LED; (Nom: Mot de passe AndroidAP: 12345678)
- ② Suivez les instructions et la démonstration vidéo du Guide de l'utilisateur MAC de l'interface de partage d'écran sans fil, comme illustré ci-dessous:



Partage d'écran sans fil de périphérique système Windows

- ① Téléchargez et installez le logiciel d'application de l'assistant d'écran;
- ② Connectez le point d'accès Wi-Fi tout-en-un à LED; (Nom: Mot de passe AndroidAP: 12345678)
- ③ Ouvrez l'assistant d'écran de l'application de bureau ;
- ④ Entrez le code de connexion GEKCWW9B pour entrer, comme indiqué ci-dessous.



5.5 Mobile Phone Screen Share

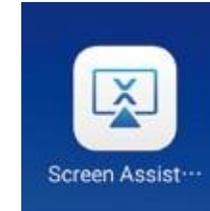
5.5.1 Téléphone mobile du système Android:

Connectez le point d'accès Wi-Fi tout-en-un à écran LED;
(Nom: Mot de passe AndroidAP: 12345678)

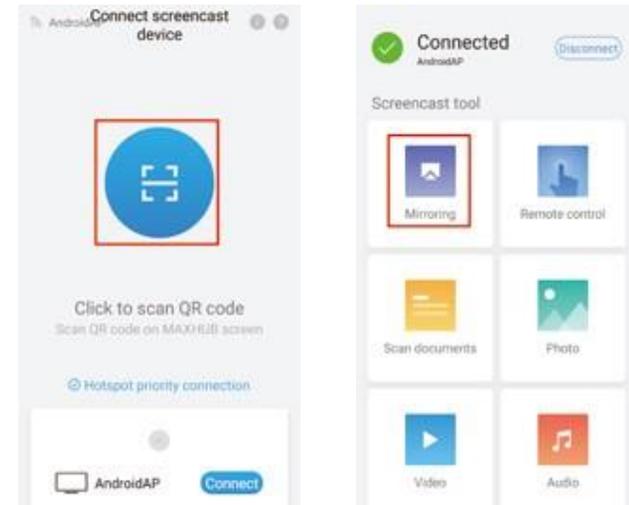
- ① Scannez le code QR suivant pour télécharger l'assistant d'écran de l'application mobile ; (Remarque: Cette étape est requise pour la première fois. Si vous avez déjà l'APP, vous pouvez sauter cette étape);



- ② Ouvrez l'assistant d'écran et commencez à partager l'écran, comme indiqué ci-dessous:

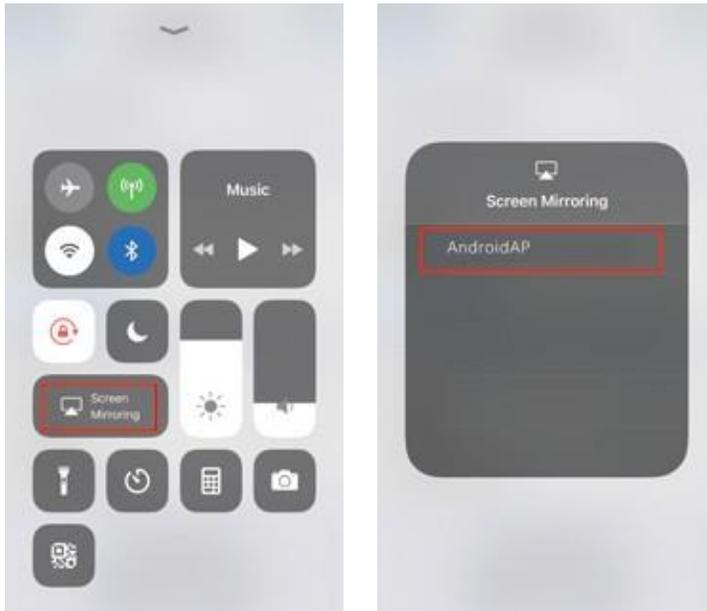


- ③ Scannez le code QR, puis cliquez sur la mise en miroir pour sélectionner AndroidAP pour démarrer le partage d'écran, comme indiqué ci-dessous :



5.5.2 IOS system mobile phone:

Tirez le menu depuis le bas du téléphone, cliquez sur Screen Mirroring pour sélectionner Android AP et commencez à mettre en miroir l'écran, comme indiqué ci-dessous :



5.6 Partage d'écran simultané multi-terminaux

5.7 Tout d'abord, un terminal (tel qu'un téléphone mobile, une tablette ou un ordinateur) termine l'opération de partage d'écran, et un autre terminal (ordinateur) doit être inséré dans l'émetteur d'écran sans fil et pressé longuement pour réaliser le partage d'écran multi-terminaux simultanément.

5.8 Écran HDMI du périphérique externe

5.9 Trouvez un câble HDMI, connectez une extrémité au port HDMI de l'appareil externe et connectez l'autre extrémité au port HDMI de l'écran (voir le port n ° 12 dans les instructions des ports matériels).

5.10 Appuyez sur le bouton de changement de canal (bouton d'affichage ou télécommande) pour basculer sur le canal d'affichage HDMI.

5.11 Lecture via USB

5.12 Insérez l'USB dans le port USB de l'écran tout-en-un (voir les ports n ° 9/10 dans l'instruction Hardware Ports)

5.13 Entrez dans l'explorateur avec la télécommande, trouvez l'USB, sélectionnez le fichier correspondant, cliquez pour jouer; vous pouvez utiliser l'APP du lecteur vidéo pour rechercher automatiquement les fichiers multimédias sur l'USB et cliquer pour jouer.

VI. Common Troubleshooting and Parts Replacement

6.1 Dépannage courant

6.1.1 Écran noir partiel au démarrage

- ① Vérifiez si le câble réseau à l'intérieur du cabinet est en mauvais contact.
- ② Vérifiez si le cordon d'alimentation à l'intérieur du cabinet est en mauvais contact.

6.1.2 Émetteur de partage d'écran sans fil inopérant

- ① Vérifiez si l'émetteur de partage d'écran sans fil est branché.
- ② Vérifiez si l'émetteur de partage d'écran sans fil est couplé. Le couplage doit insérer l'émetteur de partage d'écran sans fil dans le port USB de l'écran, puis attendre que l'invite indique que le couplage a réussi. Vérifiez si le logiciel du pilote est installé sur l'ordinateur. Si l'écran n'est pas installé automatiquement après avoir été inséré dans le port USB de l'ordinateur, vous devez entrer manuellement Poste de travail, rechercher la lettre de lecteur correspondante dans le pilote de périphérique et double-cliquer pour installer.

6.1.3 Indicateur noir

- ① Vérifiez si l'alimentation est normale.

- ② Vérifiez si l'interrupteur marche / arrêt de l'affichage est activé.

6.1.1 Aucune image affichée après la connexion à l'ordinateur avec un câble HDMI

- ① Vérifiez s'il est actuellement dans le canal HDMI;
- ② Vérifiez si le câble HDMI de l'ensemble de l'appareil et de l'ordinateur externe est éteint ou mal connecté;
- ③ Vérifiez si la carte graphique de l'ordinateur est réglée en mode copie;
- ④ Vérifiez si la sortie de la carte graphique est normale.

6.1.2 Dysfonctionnement de l'affichage après le remplacement du module ou de la carte de pont

Éteignez et redémarrez l'affichage, ce qui permet à la carte de pont de relire les données du module.

6.1.3 Des lignes blanches apparaissent dans la zone d'affichage

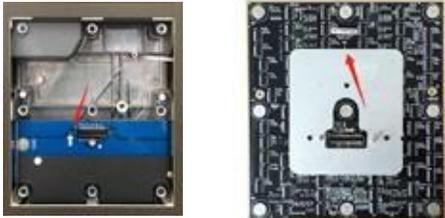
Après avoir remplacé le module LED ou la carte de pont dans la zone d'affichage des défauts, éteignez et redémarrez l'affichage.

6.1.4 Image désorganisée sur tout l'écran ou une partie de l'écran

- ① Vérifiez l'ordre de connexion du port de la carte d'envoi de l'écran;
- ② Vérifiez la séquence de connexion de la ligne du signal d'affichage.

6.1 Parts Replacement

6.1.1 Module Replacement

Steps	Diagram	Method
Step 1		Trouvez l'emplacement spécifique du module de défaut et placez l'outil de maintenance avant au centre du module jusqu'à 3 cm.
Step 2		Faites pivoter la poignée de l'outil de maintenance avant pour absorber le module et retirez le module en parallèle.
Step 3		Faites attention au sens de la flèche lors de la réinstallation des modules.

6.1.2 Hub Board Replacement

Steps	Diagram	Method
Step 1		Trouvez l'emplacement du cabinet en panne, retirez tous les modules et débranchez la ligne de signal.
Step 2		Débranchez le cordon d'alimentation.
Step 3		Retirez 9 vis sur la carte du moyeu.
Step 4		Retirez la carte concentrateur.

VII. Packaging, Storage and Transportation

7.1 Emballage

Tous les composants sont emballés dans des cartons. Les modules, armoires et raccords structurels sont emballés séparément.

7.2 Stockage

La température de l'environnement de stockage de l'armoire doit être de -10 ~ 40 °C, l'humidité relative de stockage doit être de 10% ~ 85% HR. Il est interdit de placer le cabinet de l'unité dans l'environnement de produits chimiques volatils, corrosifs et inflammables.

7.3 Transport

Pendant le transport, il est nécessaire de manipuler la boîte d'emballage légèrement pour éviter la collision ou l'effondrement d'objets lourds. Ne renversez pas la boîte d'emballage et faites attention à l'humidité pour une expédition de longue durée.

VIII. After-sales Service

8.1 Service d'assistance téléphonique

Hotline: 01.47.50.89.40

Déclaration SAV : <https://www.comil.com/hotline-et-garantie/>

Après avoir reçu la demande, le centre de service après-vente mettra en place du personnel technique pour y répondre immédiatement.

8.2 Politique de garantie

8.2.1 Description du contenu du service de garantie

Notre société fournit un service après-vente de haute qualité pour le terminal d'affichage LED intégré X WALL avec une garantie de 2 ans.

8.2.2 Service de garantie prolongée

Afin de répondre aux exigences d'assurance qualité à long terme de nos clients, nous pouvons fournir des services de garantie prolongée. Les politiques spécifiques peuvent être consultées avec le personnel de vente.

IX. Special Statement

9.1 Droits de propriété intellectuelle : la conception matérielle et les logiciels de ce produit sont protégés par le droit d'auteur. Le contenu de ce produit et le manuel ne doivent pas être copiés sans l'autorisation de l'entreprise.

9.2 Le contenu de ce manuel est fourni à titre indicatif uniquement et ne constitue en aucun cas un engagement.

9.3 La société se réserve le droit d'apporter des améliorations et des changements à la conception du produit sans préavis.

