



NOTRE PROCÉDURE SAV A ÉVOLUÉ POUR **VOTRE SATISFACTION ET SUIVI**  
Je vous invite donc à déclarer votre SAV  
sur la plateforme **comil.com** afin qu'elle soit prise en charge.



## Information

votre dossier sera pris en compte à réception des **éléments indispensables** sur notre plateforme.

- >> Numéro de Série du produit
- >> Facture d'achat,
- >> Non et coordonnées de l'utilisateur pour intervention.
- >> Le descriptif de la panne.

**02** Cliquez sur Questions ou Support SAV

**03** Choisissez la Marque de votre Produit

**04** Créez votre compte à droite de l'écran

**05** Enregistrez votre Ticket sur notre Portail en reportant le descriptif de votre question ou panne.

**06** Suivez l'évolution de votre Ticket, vous recevrez un e-mail vous informant des évolutions.



**Le Service Questions et Support Technique**